

## 1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 157634 sicil numarası ile kayıtlı ve şirket merkezi Kızılırmak Mahallesi 1443. Cadde No:17 Söğütözü Çankaya / Ankara adresinde bulunan BAYEK Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği Anonim Şirketi ("**Hastane**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**"), Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik ("**Yönetmelik**") ve sair ilgili mevzuat ve yetkili otorite düzenlemeleri kapsamında ve işbu Anadolu Sigorta İş Ortaklığı ile Yürütülen Uzaktan Sağlık Hizmetlerine Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") çerçevesinde işlenmektedir.

Hastanemiz, uzaktan sağlık hizmetlerini yürütürken "hasta mahremiyetinin korunması" ilkesini benimsemekte, bu kapsamda hastalar ile hasta yakınlarının gizliliğine ve kişisel verilerinin korunmasına ilişkin haklarına saygı duymakta ve ilgili kişiler ile güvene dayalı bir ilişki kurmak ve sürdürmek için çalışmaktadır. Bu kapsamda Hastanemiz, kişisel verilerinizi KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekte ve verilerinizin güvenliğini sağlamak adına gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır. İşbu Aydınlatma Metni ile Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde faaliyet izni almış olan Hastanemizin Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ("**Anadolu Sigorta**") iş ortaklığı ile Anadolu Sigorta'ya ait mobil uygulaması vasıtasıyla uzaktan sağlık bilgi sistemi üzerinden sunacağı uzaktan sağlık hizmetleri çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği açıklanmaktadır. Hastanemizin yerleşkelerinde fiziken sunulan sağlık hizmetleri çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiğine ilişkin detaylı bilgiye ise Sağlık Hizmetlerinin Sunulmasına Yönelik Aydınlatma Metni'nden ulaşabilirsiniz.

Anadolu Sigorta, yalnızca sağlık meslek mensupları tarafından sunulan uzaktan sağlık hizmetleri dışında kalan ve Anadolu Sigorta mobil uygulaması vasıtasıyla yürütülen veri işleme faaliyetleri bakımından Hastanemizden bağımsız ve ayrı bir şekilde veri sorumlusu hukuki statüsünü haiz olup söz konusu faaliyetlere ilişkin Anadolu Sigorta ile iletişime geçmenizi öneririz.

## 2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Hastanemiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, fiziki ve/veya elektronik ortamlardan Anadolu Sigorta mobil uygulaması, uzaktan sağlık bilgi sistemleri, çağrı / iletişim merkezi, telefon, SMS, e-posta, kargo / posta, yetkili kamu kurumları ve özel kuruluşlar ile olan entegre sistemler ile bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla toplanmaktadır.

## 3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz, Kişisel Verilerinizin Toplanmasının ve İşlenmesinin Amaçları ile Hukuki Sebepleri

### A. Randevu Yönetimi Süreçleri Bakımından

Aydınlatma Metni'nin işbu bölümü, Anadolu Sigorta müşterilerinin (sigortalılarının) Hastanemizin sunduğu uzaktan sağlık hizmetlerinden Anadolu Sigorta'ya ait mobil uygulama vasıtasıyla faydalanmak istemeleri halinde, söz konusu sağlık hizmetlerinin sunulması adına randevu oluşturma / değişiklik / iptal ve randevu hatırlatma işlemleri bakımından yürütülen süreçler, bu kapsamda işlenen kişisel veri kategorileri, kişisel verilerin işleme amaçları ile kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri hakkında bilgi vermektedir. Bu noktada, uzaktan sağlık hizmetlerinin sunulmasına ilişkin görüşmelere katılmaları ve/veya uzaktan sağlık hizmetlerinin finansmanına dahil olmaları halinde hasta dışında veli / vasi / temsilci ile aile üyeleri ve yakınlarının aşağıdaki tabloda yer alan kimlik, iletişim, işlem güvenliği, hukuki

işlem ve talep / şikayet / öneri kişisel veri kategorilerinde yer alan sınırlı kişisel verilerinin de uygun olduğu ölçüde Hastanemiz tarafından işlenebileceğini hatırlatmak isteriz.

Anadolu Sigorta mobil uygulaması aracılığıyla randevuların oluşturulması, değiştirilmesi, takibi ve iptali; randevu hatırlatmaya ilişkin iletişim yönetimi; zorunlu iletişim yönetimi (örn. randevu durumu hakkında gerekli bilgilendirmelerin yapılması); bilgi güvenliği yönetimi; talep / şikayet / öneri yönetimi; denetim ve iç denetim yönetimi; itibar ve kriz yönetimi; başta sağlıkta kalite standartları olmak üzere hizmet / süreç iyileştirme de dahil kalite standartları yönetimi; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Hastane'nin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyumsuzluk işlemlerinin (örn. dava, icra, arabuluculuk) yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işleri yönetimi; iş gücü planlama yönetimi ve saklama ve arşiv yönetimi süreçleri kapsamında toplanan ve işlenen kişisel veri kategorileriniz ile söz konusu kişisel veri kategorilerinde yer alan sınırlı kişisel verilerinizin toplanmasının ve işlenmesinin amaçları ile hukuki sebepleri aşağıda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri
<b>Kimlik Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>İletişim Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait</p>

	<p>kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Müşteri İşlem Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Talep / Şikayet / Öneri Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>İşlem Güvenliği Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Hukuki İşlem Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veriler</b>	<p>Anadolu Sigorta mobil uygulaması aracılığıyla randevuların oluşturulması, değiştirilmesi, takibi ve iptali süreci kapsamında sağlık bilgileri ve cinsel hayat bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorisinde yer alan sınırlı kişisel verileriniz KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (b) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması ve (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li></ul>

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Randevu Oluşturulması ve Takibi
- Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (b), (e) ve (d) bentleri uyarınca işlenen sağlık bilgileri ve cinsel hayat bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorisinde yer alan sınırlı kişisel verileriniz Hastane faaliyetlerinin yürütülmesi adına üçüncü kişilerden hizmet temini ve Anadolu Sigorta ile iş birliği süreçleri kapsamında KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi

**Önemli Not:** KVKK'nın 28'inci madde hükmünde düzenlenen KVKK'nın uygulanmayacağı istisnai haller uyarınca özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesi ve bu kapsamda aktarılması açık rıza hukuki şartına tabi değildir.

## **B. Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunulmasına Yönelik Süreçler Bakımından**

Aydınlatma Metni'nin işbu bölümü, Anadolu Sigorta müşterilerinin (sigortalılarının) Hastanemizin sunduğu uzaktan sağlık hizmetlerinden Anadolu Sigorta'ya ait mobil uygulama vasıtasıyla faydalanmak istemeleri halinde, söz konusu sağlık hizmetlerinin sunulması bakımından yürütülen tıbbi teşhis, tanı ve tedavi süreçleri ve bu kapsamda işlenen kişisel veri kategorileri, kişisel verilerin işleme amaçları ile kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri hakkında bilgi vermektedir. Bu noktada, uzaktan sağlık hizmetlerinin sunulmasına ilişkin görüşmelere katılmaları ve/veya uzaktan sağlık hizmetlerinin finansmanına dahil olmaları halinde hasta dışında veli / vasi / temsilci ile aile üyeleri ve yakınlarının aşağıdaki tabloda yer alan kimlik, iletişim, finans, hukuki işlem, işlem güvenliği, mesleki deneyim, talep / şikayet / öneri ve görsel ve işitsel kişisel veri kategorilerinde yer alan sınırlı kişisel verilerinin de uygun olduğu ölçüde Hastanemiz tarafından işlenebileceğini hatırlatmak isteriz.

Anadolu Sigorta mobil uygulaması üzerinden uzaktan sağlık hizmetlerinin sunulması ve bu kapsamda kimlik doğrulama yönetimi; açık rıza verilmesi halinde uzaktan sağlık hizmeti sunumuna ilişkin alınan ses ve/veya görüntü kayıtlarının yönetimi; bilgi güvenliği yönetimi; sağlık hizmetlerinin sunulmasına ilişkin teknik alt yapının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi yönetimi; hizmet temini yönetimi; Anadolu

Sigorta ile hasta provizyon, fatura ve mutabakat işlemlerinin yönetimi; fatura tanzimi / tadili / iptali, ödeme, tahsilat ve mutabakat ile diğer finans ve muhasebe işleri yönetimi; sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi; iş gücü planlama yönetimi; Hastane operasyon yönetimi; hasta deneyim anketlerinin yapılması da dahil talep / şikayet / öneri ve itibar yönetimi; denetim ve iç denetim yönetimi; başta sağlıkta kalite standartları olmak üzere hizmet / süreç iyileştirme de dahil kalite standartları yönetimi; yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ile Hastane'nin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyuşmazlık işlemlerinin (örn. dava, icra, arabuluculuk) yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işleri yönetimi ve saklama ve arşiv yönetimi süreçleri kapsamında toplanan ve işlenen kişisel veri kategorileriniz ile söz konusu kişisel veri kategorilerinde yer alan sınırlı kişisel verilerinizin toplanmasının ve işlenmesinin amaçları ile hukuki sebepleri aşağıda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri
Kimlik Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması ve Yürütülmesi</li><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi</li><li>Sağlık Hizmetleri ile Finansmanın Planlanması ve Yönetimi</li><li>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>İletişim Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması ve Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Mesleki Deneyim Verisi</b>	<p>Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Görsel ve İşitsel Veri</b>	<p>Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul> <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz ayrıca Anadolu Sigorta mobil uygulaması üzerinden uzaktan sağlık hizmetlerinin sunulması çerçevesinde ses veya görüntü kaydı alınması süreci kapsamında KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca anılan süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li></li></ul>
<b>Müşteri İşlem Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması ve Yürütülmesi</li><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi</li><li>Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>İşlem Güvenliği Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin</p>

	<p>işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması ve Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<p><b>Talep / Şikayet / Öneri Verisi</b></p>	<p>Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Finans Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi</li><li>Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Hukuki İşlem Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veriler</b>	<p>Bu kategorideki sağlık ve cinsel hayat bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan sınırlı kişisel verileriniz, KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (b) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması ve (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul> <p>KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (b), (e) ve (d) bentleri uyarınca işlenen sağlık bilgileri ve cinsel hayat bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorisinde yer alan sınırlı kişisel verileriniz Anadolu Sigorta ile hasta provizyon ve mutabakat işlemlerinin yönetimi ve Hastane faaliyetlerinin yürütülmesi adına kanunen sır saklama yükümlülüğü altında bulunmayan üçüncü kişilerden hizmet temini süreçleri kapsamında KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li></ul>

- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi

**Önemli Not:** KVKK'nın 28'inci madde hükmünde düzenlenen KVKK'nın uygulanmayacağı istisnai haller uyarınca özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesi ve bu kapsamda aktarılması açık rıza hukuki şartına tabi değildir.

#### **4. Kişisel Verilerinizin Paylaşılması**

Hastanemiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir. Bununla birlikte, yukarıda belirtilen her bir kişisel veri kategorisi kapsamında toplanan ve işlenen kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla ve KVKK'nın 8'inci madde hükmüne istinaden kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak aşağıdaki alıcı grupları ile paylaşılacaktır:

- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, görsel ve işitsel, müşteri işlem, işlem güvenliği, talep / şikayet / öneri, finans ve hukuki işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve 1'inci fıkrası uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); sağlık ve cinsel hayat bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak Hastane faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması kapsamında ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **tedarikçilerimize** (örn. *ihiyari denetim firmaları, teknik bakım / destek hizmeti sunan firmalar, bilişim teknolojileri ve veri barındırma hizmet sağlayıcıları*),
- Kimlik, müşteri işlem, görsel ve işitsel, talep / şikayet / öneri ve hukuki işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); sağlık ve cinsel hayat bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak uzaktan sağlık hizmetlerinin sunulması kapsamında tıbbi teşhis, tanı ve tedavi süreçlerinin yürütülmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla sebeplerle yurt içinde yerleşik **tıbbi hizmet alım sözleşmesi ile çalışan hekimlerimize**,

- Kimlik, müşteri işlem ve hukuki işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine); sağlık ve cinsel hayat bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak Anadolu Sigorta mobil uygulaması üzerinden sunulan uzaktan sağlık hizmetlerine ilişkin finans ve muhasebe işleri ile provizyon ve sigorta işlemlerinin planlanması veya gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda bilgi/belge paylaşılması amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **iş ortağımız Anadolu Sigorta'ya**,
- Kimlik, müşteri işlem ve finans kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak uzaktan sağlık hizmetlerine ilişkin ödeme işlemlerinin planlanması ve/veya gerçekleştirilmesi kapsamında hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **bankalara**,
- Kimlik, iletişim, finans ile müşteri işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak Hastanemizin bağımsız denetime ilişkin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **bağımsız denetim hizmeti veren kişi ve/veya kuruluşlarına**,
- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, görsel ve işitsel, müşteri işlem, işlem güvenliği, talep / şikayet / öneri, finans ve hukuki işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); sağlık ve cinsel hayat bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak Hastanemizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu olası uyuşmazlık işlemlerinde Hastanemiz haklarının ve menfaatlerinin tesisi ve korunması dahil hukuk ve danışmanlık işlerinin yürütülmesi kapsamında hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **avukatlar ve avukatlık ortaklıklarına ve**
- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, görsel ve işitsel, müşteri işlem, işlem güvenliği, talep / şikayet / öneri, finans ve hukuki işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); sağlık ve cinsel hayat bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (b) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi ve (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine) dayalı olarak Hastanemizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi kapsamında bilgi / belge paylaşımlarının yapılması amaçları başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için

İlgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına** (örn. T.C. Sağlık Bakanlığı, mahkemeler).

#### **5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi**

Hastane faaliyetlerimiz sırasında elde edilen kişisel verileriniz, başta Anayasa olmak üzere KVKK, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde hazırlanan Hastanemizin saklama ve imhaya ilişkin politika ve prosedürlerinde belirtilen genel prensipler ve düzenlemelere uygun şekilde saklanmakta ve imha edilmektedir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz, yukarıda yer alan kişisel veri işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir. Kişisel verileriniz bu doğrultuda, Hastanemiz ile ilişkinizin sona ermesini takiben yasal zaman aşım süreleri boyunca işlenmeye devam edecektir. Açık rıza kişisel veri işleme şartına dayalı olarak işlenen kişisel verileriniz ise, açık rızanızı geri çekmeniz halinde ilk imha periyodunda imha edilecektir. Şüpheye mahal vermemek adına açık rızanıza istinaden uzaktan sağlık hizmetlerinin sunulması esnasında alınmış olan görüntülü veya sesli kayıtlarınız, Yönetmelik hükümleri uyarınca 12 (on iki) aydan fazla saklanmayacak olup, sürenin dolması ile birlikte ayrıca bir bildirimle gerek olmaksızın silinecektir. Kişisel verilerinizin imha edilmesine ilişkin talepleriniz bakımından, işbu Aydınlatma Metni'nin 6'ncı bölümünü incelemenizi rica ederiz.

#### **6. KVKK Kapsamında Haklarınız**

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Hastanemize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Hastanemizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle / belgelerle\* (örn. T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi / iş yeri adresi, cep telefonu / telefon / faks numarası, e-posta adresi) birlikte) <https://www.bayindirhastanesi.com.tr/kurumsal/Kvkk-10> bağlantı adresinden ulaşabileceğiniz ilgili

Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak yahut yukarıda açıklanan ve ilgili mevzuatta düzenlenen usul ve esasa uygun şekilde veri sorumlusuna ait ilgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen kanallardan Hastanemize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

\* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.